

OPaLL-AGRI rozšířila služby do Jindřichova Hradce

Tuzemská firma OPaLL-AGRI, s. r. o., z Dolních Životic u Opavy má dlouholetou tradici především co se týká výroby strojů na zpracování půdy a opotřebitelných náhradních dílů.

Její provoz je rozdělen na dvě části. Obchodní středisko a centrální sklad náhradních dílů je umístěn v provozovně v Herticích u Opavy a výroba je soustředěna v nedaleké provozovně v Dolních Životicích. Z jejích dílen vychází široký sortiment kvalitních strojů – pluhů, kypřičů, podmítačů a dalších strojů vhodných jak pro velké podniky, tak i pro farmáře s menší výměrou půdy, přičemž všechny produkty mají stejného jmenovatele – splňují požadavky na kvalitu provedené práce, ale zároveň i na vysokou výkonnost.

Stroje se značkou OPaLL-AGRI můžeme dnes vidět pracovat na polích po celé České republice a velká část produkce je určena pro export. V souladu se svou filozofií – být zákazníkovi co nejbližší a poskytovat komplexní služby, rozšířila firma v loňském roce svou působnost prostřednictvím nové pobočky v Jindřichově Hradci.

Co nejbližší k zákazníkovi

„Na počátku byla myšlenka vytvořit sklad náhradních dílů, strojů a vhodné zázemí pro naše prodejce a obchodní partnery. V současné době tedy fungujeme jako prodejní středisko strojů naší



NOVÉ STŘEDISKO V JINDŘICHOVĚ HRADCI ZPROVOZNILA SPOLEČNOST OPaLL-AGRI V ZÁŘÍ 2007. NA SNÍMKU JE VEDOUCÍ STŘEDISKA PAVEL BÍLEK.



produkce, dále pak i jako velko a maloobchod s náhradními díly. Tato nabídka platí především pro spádové regiony jižních a západních Čech a jižní Moravy. Naše středisko rovněž organizuje předvedení a praktickou ukázkou poptávaného stroje přímo u zákazníka. Máme také vytvořený prostor pro jednání našich prodejců se zákazníky tak, aby prodejce mohl ukázat a představit náš výrobní sortiment, garantovat rychlost a dostupnost náhradních dílů, servisu a podobně. Po zhruba prvním roce provozu musím konstatovat, že se náš záměr povedl, odezva od konečných zákazníků a obchodních partnerů je velmi pozitivní,” uvedl Pavel Bílek, vedoucí střediska.

Pro mateřskou firmu z Opavska to znamená další významný krok směrem k zákazníkovi, protože pro zemědělce z Čech

má středisko v Jindřichově Hradci velmi výhodnou pozici. Vzhledem k zázemí, které nová pobočka nabízí, se výrazně zlepšila komunikace se zákazníkem a pružnost v dodávkách důležitých náhradních dílů uživatelům v regionu.

Centrum výroby a prodeje nadále zůstává v Dolních Životicích a zajišťuje prodej strojů a náhradních dílů v rámci Moravskoslezského kraje. Další středisko firmy OPaLL-AGRI, s. r. o., se nachází ve Vilémově u Golčova Jeníkova a slouží zejména pro zákazníky z regionů středních a severních Čech. Tímto rozdělením je pokryta prakticky celá Česká republika.

„Pobočka v Jindřichově Hradci nabízí zákazníkům ještě jednu specifickou službu navíc, kterou je široká nabídka náhradních dílů pro nákladní automobily tuzemských i zahraničních značek. K těmto autodílům nabízíme jako doplňkový sortiment například pneumatiky, autobaterie, autokosmetiku, autorádia, traktorové sedačky, mycí stroje a další příslušenství,“ dodal Petr Tippl, který má na starosti vše, co se týká prodeje autodílů.

Jednička na jihu Čech

Pobočka v Jindřichově Hradci je sice mladá, ale o to více ambiciózní. Jako hlavní cíl si klade především jasnou komunikaci se zákazníkem, rychlé poskytnutí informací, například ohledně dostupnosti stroje či náhradních dílů, a následnou péči o zákazníka. V každém případě chce být jedičkou na místním trhu co se týká opotřebitelných náhradních dílů na stroje na zpracování půdy. Sortiment neustále doplňuje podle přání zákazníka, aby dokázala nabídnout komplexní službu. Uvádění strojů do provozu, stejně jako záruční servis a garanční opravy, zajišťuje mateřská firma, aby úroveň těchto služeb byla jednotná a v souladu s filozofií firmy. Zpětně z toho pak zároveň vyplývají podněty pro výrobu a inovaci strojů.

„Další nabízenou službou zákazníkovi je výkup starší techniky naší výroby, kterou následně repasujeme a prodáváme dál, takže dokážeme uspokojit i zákazníka, který má o tento produkt zájem. Výběru lokality pro zbudování naší pobočky v Jindřichově Hradci jsme věnovali velkou pozornost a nyní můžeme s uspokojením přivítat zákazníky přímo na hlavní vý-



STŘEDISKO V JINDŘICHOVĚ HRADCI ROVNĚŽ NABÍZÍ DOPLŇKOVÝ SORTIMENT ZBOŽÍ, NAPŘÍKLAD MYCÍ STROJE, PNEUMATIKY PRO URČITÉHO PRODEJCE, SEDAČKY GRAMMER, NÁVĚSY, MODELY STROJŮ A DALŠÍ PRODUKTY V SOULADU S POPTÁVKOU A POTŘEBAMI DANÉHO REGIONU, BEZ VÁZEB NA SORTIMENT PRODAVANÝ CENTRÁLOU.



padovce směrem na Pelhřimov, v areálu firmy AR SERVIS. Zákazník může využít naše prostorné parkoviště včetně velké manipulační plochy,“ uvedl na závěr vedoucí pobočky Pavel Bílek, který tímto zároveň zve k návštěvě.

Zemědělský kalendář



Prodej strojů a náhradních dílů
747 55 Hertice 7, okr. Opava
Tel. 553 786 165-8

Středisko Jindřichův Hradec
Jarošovská ul. 869/II
377 02 Jindřichův Hradec
(v areálu AR SERVIS)
384 321 001, 731 444 456

Středisko Vilémov u Golčova Jeníkova
Tel. 569 449 447

www.opall-agri.cz