

PROVOZNÍ ŘÁD

Tento provozní řád upravuje smluvní vztah dle aktuální smlouvy a zakázkového listu mezi objednatelem a zhotovitelem.

Zhotovitel: Czechproduct.cz s.r.o., Jeseník, Karla Čapka 971/8, PSČ: 79001, IČ: 63321912

Objednatel je osoba nebo firma, která uzavřela Zakázkový list ke Smlouvě o tvorbě a provozu www stránek nebo potvrzenou emailovou objednávkou. Zakázkový list nebo email s objednávkou obsahuje odkaz na Provozní řád Czechproduct.cz a je jeho nedílnou součástí.

Objednatel je osoba nebo firma, která čerpá služby na základě potvrzené emailové objednávky bez uzavřené smlouvy.

1.) ZÁKAZNICKÁ – application support A TECHNICKÁ PODPORA – maintenance

a.) Zákaznická podpora:

Zhotovitel objednateli poskytuje zákaznickou podporu pomocí těchto nástrojů:

- webová prezentace www.podpora.czechproduct.cz (návody, často kladené otázky, novinky)
- helpdesk v administraci prezentace (autorizovaný požadavek pomocí formuláře)
- e-mail (zaslání požadavku pomocí autorizovaného e-mailu)
- telefon (řešení ostatních požadavků, námětů, připomínek, apod.) v době od 9:00hod.-15:00hod. Po-Pá
- ~~ClickDesk – online chat v administraci webu (shopadmin) – Po-Pá 9:00hod.-15:00hod.~~

Zákaznická podpora je poskytována v tomto rozsahu: individuální řešení standardních požadavků k modulům platného ceníku, monitoring řešených požadavků včetně informací o průběhu a ukončení, online podpora prostřednictvím telefonu, emailu nebo skype, konzultace, poradenství.

b.) Technická podpora:

- zabezpečení dat
- zálohování dat – zálohování textového obsahu webu v režimu D1 a D7
- pronájem licence CMS, Eshop systému, Rezervační systém, Microsite včetně modulů a služeb, se kterými je spojen roční provoz.
- monitorování provozu www stránek
- řešení globálních technických nároků na systémy souvisejících s vývojem internetu
- manuály včetně standardních modulů (mimo Individuální zakázky)
- technická podpora emailových schránek (*zřízení a chod e-mailových schránek*)

K systémům pro správu dat (CMS, EShop, Rezervační systém, Microsite) a přidaným modulům poskytujeme standardní technickou podporu. Rozsah technického zásahu v rámci úhrady provozu je vymezen pronájmem systému a modulů bez individuálních úprav. Jiné požadavky jsou zpoplatněny podle Ceníku v oddílu Individuální požadavky tohoto Provozního řádu.

Zaslané požadavky jsou řešeny do 48 hod. od přijetí prostřednictvím emailu, helpdesku nebo jsou předána obchodním zástupcem/osobním konzultantem. Po analýze a zjištění příčiny jsou technické chyby odstraněny na účet zhotovitele nebo objednatele v souladu se zprávou o stavu požadavku. Přednost mají požadavky k systému globálního charakteru.

Zhotovitel může odmítnout zákaznickou a technickou podporu těm objednatelům, kteří jsou v prodlení s platbou za provoz internetové prezentace.

Rozsah služeb je poskytován na základě úhrady provozu.

Nečerpání služeb se nepřenáší do dalšího období. Náklady objednatele nelze uplatňovat v případě neuzavření smlouvy, zakázkového listu nebo individuálního požadavku (email, telefonem, helpdeskem, online chatem, prostřednictvím obchodního zástupce/konzultanta) když jedna ze stran odstoupí od budoucího závazku.

Manuály k produktům z III. bodu smlouvy, které se vztahují k administraci www stránek, jsou umístěny na adrese

<http://manualy.czechproduct.cz> .

Přihlášení na stránku je stejné jako do administrace www stránek klienta.

2.)REGISTRACE, PRODLUŽOVÁNÍ A SPRÁVA DOMÉNY

Zhotovitel v rámci komplexních služeb registruje nové domény (jako držitel domény je vždy uveden objednatel), zajišťuje jejich správu (nastavení DNS, změna kontaktních údajů.) a zároveň prodlužování platnosti domén proti uhrazenému registračnímu poplatku.

Za nefunkčnost či ztrátu domény z důvodu neuhrazení registračního poplatku objednatelem nese zhotovitel odpovědnost.

V případě, že objednatel nepřevéde správu domény pod zhotovitele je nutná součinnost (zajištění správného nastavení DNS záznamů domény) objednatele se zhotovitelem při spuštění internetové prezentace na serverech zhotovitele.

Objednatel je povinen oznámit zhotoviteli spolu s výpovědí email, který bude uveden u domény po ukončení služeb poskytované zhotovitelem.

3.)WEBHOSTING A SAMOSTATNÝ VIRTUÁLNÍ SERVER

Zhotovitel v rámci komplexních služeb zajišťuje webhostingové služby k internetové prezentaci.

Webhosting – pronájem diskového prostoru nutného pro chod internetové prezentace na serveru zhotovitele nebo jeho partnerů.

~~Součástí webhostingových služeb jsou i e-mailové služby.~~
Změna k 1.8.2018

V případech, kdy se zhotovitel a objednatel dohodnou pouze na pronájmu diskového prostoru pro internetovou prezentaci **bez e-mailových služeb**, jedná se o **samostatný virtuální server**.

Velikost objem dat a databáze.

Pokud zhotovitel zjistí, že webhostingové služby resp. samostatný virtuální server překročí některé dohodnuté parametry (počet e-mailových schránek, objem dat v diskovém prostoru, velikost databáze k webové prezentaci) si zhotovitel vyhrazuje právo navýšit **jednostranně platbu za webhosting**. O tomto stavu zhotovitel informuje objednatele.

Velikost webhostingu je pro CMS 500MB, Eshop 2000MB, HTML 100MB (bez databáze).

Přenos dat je neomezený.

~~Počet zřizovaných e-mailových schránek k jedné doméně je 5 (v případě hostingu a provozu).~~

~~Velikost 1 e-mailové schránky je maximálně 2000MB.~~
změna k 1.8.2018

Cena webhostingu započatého navýšení:

Webhosting:	500MB/1000MB/Měs.	Technická správa	500MB/1000MB/Měs.
Cena	3,50,- Kč x /7,-Kč x	Cena	34,50,-Kč x/69,-Kč x

Co je časté spouštění skriptů, emailů....

V případě zatěžování serveru častým spouštěním skriptů (více jak 1x týdně), častým rozesíláním velkého množství e-mailů (na základě upozornění zhotovitele emailových služeb), má zhotovitel právo jednorázově navýšit platbu za webhosting dle ceníku, nebo dočasně odpojit tyto služby. O tomto bude objednatel neprodleně informován prostřednictvím autorizovaného emailu.

Rozsah služeb je poskytován na základě úhrady webhostingu.

Data (obsah) stránek jsou při požadavku exportu připravena v administraci stránek (shopadmin) ve formátu csv.

Webhosting Individuálních zakázek

Zhotovitel zajistí webhosting objednateli na základě požadavku rozsahu Individuální zakázky podle bodu 5.) tohoto provozního řádu.

Pracovní adresa www stránek

Při realizaci zakázky (nový i stávající klient) je nová verze www stránek (CMS systém, e-shop systém, CMS katalog, samostatný rezervační systém) spuštěna na pracovní adrese.

Webový prostor pro data na pracovní adrese je započten v ceně zakázky v těchto případech:

- 1) 60 dní od odeslání e-mailu klientovi s pracovní adresou www stránek – prvotní náhled, případné připomínky atd.
- 2) 30 dní od vystavení proforma faktury na doplatek zakázky.

Po překročení jedné či druhé lhůty bude fakturována cena za webový prostor (webhosting) dle Provozního řádu.

Webhosting s provozem samostatná instalace systému shopadmin ®

Webový prostor pro data na pracovní adrese je započten v ceně stávajícího provozu a hostingu v těchto případech:

- 1) 90 dní od odeslání e-mailu klientovi s přístupovými údaji do administrace www stránek.

V případě, že dojde k prodloužení na straně objednatele, tím duplicitě služeb a objemu dat nebo nedojde k žádosti o výmaz dat, pak je webhosting s provozem účtován podle dohody na měsíce.

Cena350,-/měsíc

4.) Email

Od 1.8.2018 nejsou součástí webhostingu emailové služby. Emaily jsou poskytovány samostatně jako nová služba. Mění se parametry pro velikost jednotlivých schránek. **Pro převod emailových schránek** je poskytnuto 1000 MB v rámci roční platby webhostingu a provozu k jedné doméně. K současným službám již nebude možné přidávat nové emaily v rámci varianty 1.

Varianta č. 1

Celková kapacita pro e-maily je 1GB.

Počet schránek bude omezen na již stávající počet.

Nebudete mít přístup do administrace e-mailů.

Platná do 30.11.2018

Varianta č. 2

Celková kapacita pro Vaše e-maily bude 2GB.

Počet schránek je neomezený.

Platíte pouze za data, která vám byla přiřazena.

Máte přístup do administrace e-mailů - možnost zakládání nových e-mailů, aliasů, změna hesel,...

Varianta č. 3

Celková kapacita pro Vaše e-maily je volitelná. Sami si určíte, kolik GB pro Vaše mailové schránky potřebujete.

Počet schránek je neomezený.

Platíte pouze za data, která si sami určíte.

Máte přístup do administrace e-mailů - možnost zakládání nových e-mailů, aliasů, změna hesel,...

Varianta č. 4

Pokud u nás máte pouze e-mailové schránky k doméně III. úrovně (domena.jesenicko.com), bude Vám přidělena kapacita 2GB.

Pokud máte e-mailové schránky k doméně II. úrovně (domena.cz), bude Vám přidělena celková kapacita 5GB.

Platíte pouze za data, která Vám byla přiřazena na základě úrovně Vaší domény.

Máte přístup do administrace e-mailů - možnost zakládání nových e-mailů, aliasů, změna hesel,...

Varianty nelze kombinovat, varianta č.3 není navýšení kapacity č. 1

Varianta 2-4 cena za 1000MB19,-Kč/měs

Varianta 4 provoz100,- Kč/měs

Maximální prostor jedné schránky je 5 GB.

Podmínky provozu emailových schránek:

Objednatel se zavazuje, že nebude na serveru provozovat a služby zhotovitele nezneužije k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. objednatel se zavazuje, že prostřednictvím Emailových schránek nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.

Objednatel nesmí umístit na server nelegální obsah (počítačové programy - warez, chráněné video a audio). Při přijetí stížnosti policie či softwarové společnosti může být email odpojen do doby odstranění obsahu. Pokud by se situace opakovala, může být email zrušený bez jakékoli náhrady.

Objednatel není oprávněn využívat služeb zhotovitele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat emailovou schránku způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útočil na servery a další zařízení (DoS), šířil viry, wormy, trojany, prováděl činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres. Objednatel

je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nehmotným statkům. Zhotovitel je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení výše uvedených povinností provést kontrolu dat na serveru a je oprávněn přerušit či omezit provoz serveru.

5.) PLATBY, FAKTURACE A VÍCEPRÁCE

Zhotovitel v souladu se Smlouvou a Zakázkovým listem nebo objednávkou prostřednictvím emailu nárokuje platbu za provoz internetové prezentace a ostatních modulů a úprav na základě proforma faktury zasláné na e-mail objednatele. Po připsání platby na účet zhotovitele je vystavena faktura (daňový doklad), zaslána objednateli e-mailem na autorizovaný email.

Jiný způsob vystavení daňových dokladů zhotovitel bez písemného požadavku neprovádí. V těchto případech může zhotovitel nárokovat platbu spojenou s více náklady na fakturaci.

Doba splatnosti proforma faktury je 7 dní nebo dle dohody zhotovitele a objednatele, nejvýše však 30 dní.

Zaslání tištěné proforma faktury anebo daňového dokladu prostřednictvím České pošty je zpoplatněno částkou 60,-Kč

Úhradu platby z banky mimo území ČR s místem plnění služeb mimo území ČR nelze realizovat.

x

Standardní platební období pro částky za provoz, hosting a doménu je 1 rok.

Při rozdělení roční platby za provoz, hosting a doménu je účtován poplatek:

Měsíční platba + 30% z celkové ceny x

Čtvrtletní platba + 15% z celkové ceny x

Pololetní platba + 5% z celkové ceny x

x Bez DPH

Provoz a blokování služeb a aplikací třetí osoby

Obnova systému v případě neuhrazení služeb je zpoplatněna jednorázovou částkou 2000,- Kč + DPH.

Pokud aplikace třetí osoby způsobuje problém na serveru, je pracovníkem technické podpory zhotovitele dočasně zablokována.

Výpověď

Sjednaná schůzka za účelem sepsání výpovědi je zpoplatněna jednorázovou částkou 2.140,- +DPH.

Reklamační plateb

Objednatel má právo reklamovat proforma fakturu za poskytované služby ve chvíli, kdy proforma faktura obsahuje chybu vyúčtování. Objednatel provede reklamaci tak, že pošle zhotoviteli e-mailem číslo chybné proforma faktury a popis reklamované služby.

Reklamační musí být ze strany objednatele provedena nejpozději 3 dny od odeslání proforma faktury. Pokud tak objednatel neučiní ve lhůtě 3 dnů, není již možné proforma fakturu reklamovat v rámci splatnosti. Proforma faktura musí být uhrzena a reklamační řešena až po její úhradě. Pokud bude reklamační zhotovitelem uznána, bude částka dobropisována.

6.) INDIVIDUÁLNÍ ZAKÁZKA

Objednávka je prováděna elektronickou cestou prostřednictvím autorizovaného emailu nebo písemně prostřednictvím Zakázkového listu a je nedílnou součástí uzavřené písemné Smlouvy.

Termín nebo Dodací lhůta:

V případě Individuální zakázky je termín oprávněn jednostranně určit zhotovitel, a to v závislosti na náročnosti díla a svých časových a provozních možnostech. Pokud objednatel elektronicky akceptuje objednávku, je zhotovitel oprávněn podle náročnosti díla a časových a provozních možnostech stanovit termín plnění zakázky a smlouva je uzavřena po zaplacení zálohové faktury ze strany objednatele. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat objednateli dílo v souladu s harmonogramem uvedeným v akceptaci objednávky. V případě prodloužení s předáním podkladů nutných pro vytvoření

díla na straně objednatele je zhotovitele oprávněn prodloužit termín pro předání díla.

Vícepráce:

Práce vykonané zhotovitelem na díle nad rámec těch v objednávce sjednaných nebo objednávkou výslovně předpokládaných, které jsou objednatelem vyžadovány k dosažení jeho cílů anebo záměrů. Za vícepráce je považována každá změna, kterou bude objednatel požadovat na zhotoviteli na již odsouhlasené části díla. Za vícepráce je považována taktéž každá další funkce, kterou bude uživatel požadovat na zhotoviteli nad rámec specifikace díla uvedené v akceptaci objednávky. Poté, co objednatel specifikuje svůj požadavek víceprací, vypracuje zhotovitel jejich cenovou kalkulaci včetně časového rozvrhu jejich realizace a způsobu úhrady, kterou zašle objednateli k odsouhlasení. Vícepráce je zhotovitel povinen provést až na výslovný samostatný požadavek objednatele a za podmínek s ním dohodnutých v oboustranně odsouhlasené objednávce, a to i prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Vystavení objednávky obvykle předchází cenová nabídka zhotovitele učiněná na základě poptávky objednatele.

Všechny nabídky zhotovitele zůstávají nezávazné, pokud není v nabídce výslovně uvedeno něco jiného. Uzavření smluv a ostatní ujednání se stávají závaznými teprve akceptací zhotovitele. Nepatrné, technicky podmíněné odchylky od nabídky si vyhrazuje zhotovitel také po akceptaci díla, tyto nesmí být v rozporu s původním zadáním a účelem díla.

Veškeré individuální úpravy implementované na základě objednávky uživatele, vylučují následné aktualizace týkající se administrace a jádra systému.

Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele nebudou s předmětnou nabídkou, byla-li učiněna na základě poptávky uživatele, jakýmkoli způsobem seznámeny třetí osoby, neboť se jedná o informace důvěrné ve smyslu § 1730 občanského zákoníku. Objednatel odpovídá za způsobenou škodu.

Cena a platební podmínky:

Práce na Díle jsou účtovány na základě Ceníku tohoto Provozního řádu bodu 6.) nebo dohodou zhotovitele a objednatele na základě objednávky. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o objednávce na probíhající díle podle dohody. Objednateli je vystavena k objednávkám na probíhající dílo zálohová faktura. Po akceptaci objednávky objednatele zhotovitelem vystaví zhotovitel objednateli zálohovou fakturu, kterou je objednatel povinen uhradit, čímž nabyde smlouva účinnosti a zhotovitel je povinen dílo realizovat. Po spuštění díla objednatel obdrží vždy konečnou fakturu – daňový doklad, který bude považován současně za dodací list. Součástí konečné faktury je zúčtování zálohy. Zhotovitel je oprávněn vždy vystavit zálohovou fakturu, a to do 30 dnů od uzavření smlouvy s vyčíslením jednotlivých úkonů za provedené práce. Objednatel je povinen tuto fakturu uhradit ve lhůtě 7 dnů pokud nebude faktura v této lhůtě uhrazena, zhotovitel má právo pozastavit provádění dalších prací a to až do úhrady fakturované zálohy. V případě, že faktura nebude uhrazena ani po následné urgenci do 30 dnů od splatnosti, má právo zhotovitel od smlouvy odstoupit. V takovémto případě se již uhrazená záloha nevrací a zhotovitel má právo na úhradu všech provedených prací. Stejným způsobem se postupuje, pokud zhotovitel bez zjevných důvodů odstoupí od plnění z této smlouvy.

Ceník 5.)

Konzultace xx	Odborné konzultace	
	Vedení PPC, testování, plnění obsahu..	1.290,-Kč/hodina
MD	Alokace 1 osoba	9.030,-Kč/den
Programování	Kódování, hosting administrator,SEO	
Kódování	administrator, analýzy	1.115,-Kč/hodina
Grafické práce		
Analýzy		
MD xx	Alokace 1 osoba	7.800,- Kč/den
Administrativa xx		410,-Kč/hodina
Nákup SW, a HW licencí, služeb		+20% / jednorázově/ den,měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok

Ceny jsou bez DPH.

Cena započaté půl hodiny je 80% procent ceníkové ceny.

application support, maintenance – zajištění technického a aplikačního provozu díla

xx viz vysvětlivky

Dodání díla:

Zhotovitel je povinen umožnit objednateli přístup do zkušební administrátorského rozhraní hostované aplikace a o této skutečnosti ho informovat. Zhotovitel v žádném případě neposkytuje zdrojové kódy aplikací, neboť tyto jsou součástí obchodního tajemství zhotovitele. Objednatel je povinen dílo neprodleně zkontrolovat a vytknout vady dodávky nejpozději čtrnáct dní po oznámení o jejím zprovoznění a dohodnout další postup se zhotovitelem. Bude-li reklamace vad uznána za oprávněnou, má zhotovitel povinnost odstranit vady do 30 dnů.

Aktualizace, upgrade dodávky, servisní služby a technická podpora - zhotovitel průběžně informuje uživatele o aktualizacích a updates v administračním rozhraní e-shopu nebo webu. Zhotovitel je oprávněn omezit či pozastavit provoz díla na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Zhotovitel neodpovídá za případné finanční ztráty objednatele způsobené pozastavením provozu dodávky z důvodu aktualizace. Zhotovitel neodpovídá za bezproblémovou funkčnost napojení produktu na programy třetích stran.

Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy, vyjma:

těch, která vzhledem k jejich povaze a dle vůle stran mají trvat i po ukončení smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnosti mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv zhotovitele a povinnosti objednatele k úhradě splatných závazků, popř. ceny za skutečně poskytnutou dodávku nebo její části.

Za skutečně poskytnutou dodávku, nebo její části, do okamžiku účinku odstoupení od smlouvy:

zanikají vystavené objednávky (nebo jejich část) na dílo, které nebyly k tomuto okamžiku dodány nebo poskytnuty; ve vztahu k dílu, které bylo k tomuto okamžiku dodáno, ale nebylo uhrazeno, zůstává smlouva v platnosti a objednatel je povinen za takové dílo zhotoviteli zaplatit sjednanou cenu, strany se však mohou dohodnout odchylně.

Vysvětlivky:

Programování	Programátorské práce
Kódování, hosting administrator, SEO administrator, grafické práce	Úpravy – grafika, moduly v CMS a eshopu, úpravy fotek na webu, změny nastavení hostingu, zřízení ftp přístupu, implementace nebo nastavení SEO nástrojů a modulů, vložení kódu nebo scriptu třetích stran na web
Analýza, testování, odborné konzultace	analýzy všeho druhu – k individuálnímu požadavku, SEO analýza; testování shopadminu nebo klientské části konzultace k jakýmkoliv dotazům a požadavkům klienta, PPC, feedy
Administrativní práce	Zápis do informačního systému, fakturace
Plnění webu	Plnění podstránek CMS/eshopu nebo položek eshopu.

7.) EET

Pro účel Elektronické evidence tržeb je v Shopadmin implementován na základě požadavku objednatele modul EET, který splňuje požadavky podle zákona na evidenci tržeb (ZoET).

Zákon nestanovuje povinnost odesílat náležitosti účtenky podle ZoET o uskutečnění platby na Faktuře – daňovém dokladu a Účtenku vytisknout, ale v okamžiku kdy se o ní prodejce dozví, využije se pro tyto účely Potvrzení objednávky a elektronické zaslání potvrzení účtenky. V nastavení jednotlivém druhu platebních metod po označení dojde ke změně

Potvrzení objednávky na Účtenka. Takto změněné potvrzením objednávky, dále účtenka, bude v Shopadminu zpracováno režimem EET.

K jednotlivým účtenkám bude dostupný záznam o logování chybovosti. Systém bude jednotlivé účtenky řadit do fronty a posílat do doby 36 hodin od prvotního vytvoření účtenky. Doba 12 hodin je určena pro řešení stavu, který nejsme schopni jako dodavatelé technického zpracování ovlivnit. <http://www.etrzby.cz/assets/cs/prilohy/situace-pri-evidovani-trzeb.pdf>. O stavu účtenek bude zaslán report na zadaný email Eshopu.

Ceník:

	Implementace	Provoz
Modul EET	2400,-	600,-/rok

Ceny jsou bez DPH

Nezahrnují úpravu k individuálním úpravám/zakázkám jednotlivých modulů.

Modul se ruší k 15.11.2019

8.) Zkušební verze shopadmin®

Na základě požadavku je poskytována zkušební verze nového systému shopadmin® zdarma na neomezenou dobu.

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek smlouvy XI. Rozhodčí doložka se mění takto:

XI. Místní příslušnost. Pro řešení sporů ohledně práv a povinností vyplývajících z této smlouvy sjednávají účastníci smlouvy, že ve věcech, v nichž je věcně příslušný okresní soud, je místně příslušný Okresní soud v Opavě a ve věcech, ve kterých rozhoduje krajský soud, je místně příslušný Krajský soud v Ostravě, pobočka v Olomouci.

Součástí zakázkového listu je popis produktů včetně jejich funkcí a možnosti použití v elektronické podobě. Popis jednotlivých produktů na <http://podpora.czechproduct.cz/6667/popis-produktu/> v systémech CMS a Eshop v záložce Dokumentace.

Pro nový shopadmin je uveden popis produktu včetně návodu k použití v instalaci administraci systému pro správu pod odkazem Návody.

Ochranná známka pro shopadmin® s číslem 364569 je registrovaná úřadem průmyslového vlastnictví.