

Podmínky pro přístup a nákup prostřednictvím stránek www.zelos.cz

obchodní společnosti ZELOS, spol. s r.o., IČO 45280096, se sídlem Praha 5 - Smíchov, Radlická 76/1302, PSČ 150 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 10037 (dále jen „Zelos“) pro nákup zboží a/nebo služeb na portálu www.zelos.cz (dále jen „VOP“)

Poslední aktualizace: 4.1.2019

I. Úvodní ustanovení

Tyto VOP společnosti Zelos, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy na využití služeb a/nebo nákup zboží společnosti Zelos (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi společností Zelos a kupujícím, který si prostřednictvím portálu www.zelos.cz (dále jen „portál Zelos“) a/nebo prostřednictvím jiné internetové adresy a/nebo jiné mobilní aplikace, hodlá zakoupit u společnosti Zelos zboží a/nebo službu (dále jen „Zboží“). Tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím za účelem přímé spotřeby (dále jen „Zákazník“).

V aktuální nabídce Zboží na Portálu Zelos mohou být některá ustanovení upravena odlišně od VOP, přičemž taková odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP.

Pokud Zelos nabízí zákazníkům jakoukoli akci, která má nebo bude mít vlastní podmínky, mají podmínky této akce přednost před VOP, pokud by však jakékoli ujednání z podmínek akce bylo neplatné nebo nevymahatelné, užije se ujednání VOP namísto ujednání z takové akce. Akce může být omezena časově a/nebo množstvím prodaného Zboží, případně může mít i jiné další podmínky a omezení. Zelos je oprávněna takovou akci kdykoli zrušit.

Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu je možno uzavřít pouze v českém jazyce. Potom, co ji Zákazník se Zelos uzavře, zůstane uložena u společnosti Zelos a není Zákazníkovi přístupná.

Společnost Zelos může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Společnost Zelos informuje Zákazníky o změně VOP na Portálu Zelos, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Má se za to, že Zákazník, který uzavírá Smlouvu, s novým zněním VOP souhlasí.

Společnost Zelos je oprávněna prodej Zboží na Portálu Zelos kdykoli ukončit.

II. Uzavření Smlouvy

Zelos na Portálu Zelos nabízí ke koupi Zboží (včetně jeho cen), které Zákazník může zakoupit a vyzvednout si je v předem určené provozovně. Ceny nabízeného Zboží jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v korunách českých.

Možnost uzavření Smlouvy se společností Zelos za podmínek uvedených v nabídce na Portálu Zelos zůstává v platnosti po dobu uvedenou na Portálu Zelos a za předpokladu naplnění podmínek uvedených v této nabídce na Portálu Zelos.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) hradí Zákazník.

Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou považovány za správné.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Postup vedoucí k uzavření Smlouvy na Portálu Zelos. Nejprve je provedena a probíhá registrace zákazníka a zákazníkovi je založen uživatelský účet/profil. Tento je proveden na kterékoliv pobočce Zelos. Prostřednictvím služby GoPay si musí zákazník na Portálu Zelos doplnit (dobít) kredit na svůj uživatelský účet.

Pro uzavření Smlouvy v rámci nákupního procesu nejprve zvolí Zákazník na Portálu Zelos Zboží (výběr jídla), jež chce zakoupit, a dále jeho požadované množství tlačítky + a -. Tento postup může Zákazník opakovat a Objednávku vytvořit libovolné množství, které mu umožní jeho výše kreditu na uživatelském účtu Zákazníka a nabídka otevřená pro objednání na Portálu Zelos.

Jakmile Zákazník provede výše zmíněným postupem výběr veškerého Zboží, jež má v úmyslu zakoupit, v nákupním procesu pokračuje stisknutím tlačítka „**ULOŽIT**“ (ikona ve tvaru diskety)

V termínech uvedených na Portále Zelos je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje Objednávky, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník společnosti Zelos kliknutím na tlačítko „**ULOŽIT**“. Smlouva mezi Zelos a Zákazníkem vzniká dokončením objednávky ze strany Zákazníka.

Zelos nijak objednávku nepotvrdí Zákazníkovi, je bráno že Objednávka je potvrzena jejím správným uložením a zobrazením na uživatelském účtu Zákazníka v termínech uvedených Portálu Zelos.

Zelos Zákazníkovi předá Zboží dle Objednávky do jeho vlastních rukou, či do rukou jeho zmocněnce, který si Zboží vyzvedne na provozovně, na kterou si Zboží objednal a prokáže-li svou totožnost prostřednictvím karty uživatele. Zboží je Zákazník povinen převzít v době uvedené na Portále Zelos. Společnost Zelos předává Zboží, způsobem uvedeným níže v těchto VOP, a prokáže-li Zákazník svou totožnost prostřednictvím karty uživatele.

Zákazník bere na vědomí, že Zelos není povinna uzavřít Smlouvu zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu a/ nebo podmínky užití Portálu Zelos.

Zákazník vůči Dodavateli prohlašuje a zaručuje, že:

je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem, pokud je mu méně než 18 let, nebude objednávat na Portálu Zelos takové Zboží, u nichž je zákonnou podmínkou jejich zakoupení a/nebo požívání minimální věk 18 let, veškeré údaje, které poskytuje společnosti Zelos, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné, zaplacením ceny Zboží neobchází ani neporušuje práva třetích osob a je oprávněný použít finanční zdroje využitě na zaplacení Zboží, se před zahájením užívání Portálu Zelos důkladně seznámil s těmito VOP, že jim zcela rozumí a souhlasí s nimi.

III. Změna a zrušení Objednávky

Objednávka je pro Zákazníka závazná od chvíle jejího dokončení na Portálu Zelos. Její změna ze strany Zákazníka je možná pouze v časovém rozmezí uvedeném na Portálu Zelos a ze strany společnosti Zelos i v případech uvedených v těchto VOP, nebo pokud k tomu pověřený zaměstnanec společnosti Zelos za tímto účelem telefonicky kontaktuje Zákazníka se sdělením, že objednané Zboží, nebo jakákoli jeho jednotlivá položka v době vypravení Objednávky nejsou dostupné.

Zrušení Objednávky je možné telefonicky nejpozději do doby uvedené na Portálu Zelos.

Nevyzvednutím objednávky v době uvedené na Portálu Zelos, není dotčeno právo společnosti Zelos jeho uhrazení a Zákazníkovi nevzniká žádné právo na vrácení kreditu.

IV. Odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění (reklamace Zboží)

Zelos prohlašuje a Zákazník bere na vědomí, že tyto VOP jsou určeny pro nákup Zboží kupujícím – spotřebitelem za účelem přímé spotřeby, tj. jsou určeny výhradně pro tzv. spotřebitelské smlouvy dle ust. § 1810 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „Občanský zákoník“).

Odstoupení od Smlouvy. V souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo od Smlouvy odstoupit do 14 dní od převzetí Zboží a to i od jednotlivé položky Zboží.

Pro vyloučení veškerých pochybností Zelos v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku prohlašuje, že nelze odstoupit od Smlouvy týkající se Zboží podléhající rychlé zkáze (např. ovoce, zelenina nebo potraviny živočišného původu) nebo u Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným Zbožím.

Zákazník vrací Zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Při odstoupení od Smlouvy a následném vrácení Zboží Zákazník odpovídá společnosti Zelos pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě platného odstoupení od Smlouvy bude cena Zboží nebo její poměrná část vrácena do 14 dnů od vrácení Zboží na uživatelský účet Zákazníka na Potrálu Zelos.

Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi zákazníkem a společností Zelos uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

Reklamacce Zboží. Zákazník je povinen předané Zboží z Objednávky neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a zjištěné nedostatky vytknout společnosti Zelos, a to např. informováním vedoucího provozu, vedení společnosti Zelos, nebo jiným vhodným způsobem. Pokud Zboží při předání Zákazníkovi bude vykazovat vady (např. propadla expirační doba nebo u Zboží je jiná zjevná nezpůsobilost k určenému účelu použití), reklamuje Zákazník Zboží v ihned u společnosti Zelos. Práva z vadného plnění může Zákazník uplatnit na adrese dané provozovny kde Zboží převzal společnosti Zelos. Společnost Zelos tímto informuje Zákazníka, že s ohledem na povahu Zboží, nemusí být ze strany společnosti Zelos jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady Zboží při jeho předání (např. potraviny nebo při poškození ochranného obalu) a/nebo nepodaří-li se prokázat, že Zboží mělo vytýkané vady při jeho předání. Společnost Zelos dále informuje Zákazníka že u čerstvých surovin určených k přímé spotřebě je třeba reklamaci učinit okamžitě při jejich převzetí.

Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění.

Neoznámí-li Zákazník vadu Zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy.

Zelos je povinen dodat Zboží ve shodě se Smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Zboží v jakosti střední a jde-li o Smlouvu v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze Smlouvy, jinak pro účel obvyklý. Poškození balení Zboží není porušením tohoto článku, přičemž vhodný způsob balení je oprávněn zvolit výhradně Zelos.

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jiným způsobem, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v ust. § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání Zboží.

Záruční doba běží od dodání Zboží společností Zelos. Zákazník nemá právo záruky u Zboží určeného k okamžité spotřebě dle jeho povahy a platné legislativy (např. HACCP). Zákazník nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnější událost. To neplatí, způsobila-li vadu Zelos.

Jakmile Zákazník zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu společnosti Zelos a vadné Zboží společnosti Zelos předá, nebo vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.

Zelos je povinen vydat Zákazníkovi k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamační uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklamační Zákazník požaduje. Zelos zároveň informuje Zákazníka o datu a způsobu vyřízení reklamační, případně písemně odůvodní zamítnutí reklamační. Zelos, nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamační ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se účastníci nedohodnou na delší lhůtě. Marré uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

Je-li vada odstranitelná, může se Zákazník domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží, anebo se domáhat výměny Zboží.

Nemá-li podle Smlouvy Zboží náležitě vlastnosti, může Zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí Zboží, může Zákazník požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součástí má Zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Zákazník i právo od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží odstoupit. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost Zelos nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit její součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Zákazník nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Zákazníkovi způsobilo značné obtíže.

V. Cena Zboží a platební podmínky

Kupující bere na vědomí, že konečná cena objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Podrobný rozpis kupní ceny, vč. haléřů, je vždy uveden na výdejním místě společnosti Zelos.

Cenu Zboží a případné další náklady dle Smlouvy hradí Zákazník jedním z následujících způsobů:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány GP WebPay, nebo GoPay a to dobítím kreditu na svůj uživatelský účet na Portále Zelos
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu pokladní při dobítí kreditu
- hotově pokladní při dobítí kreditu;
- jiným způsobem dle aktuální nabídky Portálu Zelos

Ceny Zboží uvedené na Portálu Zelos jsou uvedeny včetně DPH.

Pro vyloučení pochybnosti Zelos prohlašuje, a Zákazník bere na vědomí, že vlastnické právo k Zboží přechází na Zákazníka až v okamžiku uhrazení celkové ceny Zboží.

Platba bezhotovostně platební kartou. Zvolil-li Zákazník jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.

Na zaplacení ceny Zboží se použije kredit na uživatelském účtu Zákazníka. Cena Zboží se považuje za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné částky na účet dle Smlouvy nebo dle těchto VOP.

Má-li Zákazník k úhradě ceny Zboží v úmyslu využít platební systém GP WepPay, nebo GoPay (internetovou platební bránu), je před jeho použitím povinen seznámit se s příslušnými obchodními podmínkami upravujícími jeho užívání. Společnost Zelos nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi na základě použití tohoto platebního systému.

Platba hotově pokladní při dobití kreditu. Zvolil-li Zákazník jako způsob placení platbu hotově pokladní při dobití kreditu, je cena splatná při dokončení každé objednávky. Cena Zboží se považuje za zaplacenou v okamžiku předání příslušné částky pokladní při dobití kreditu a dokončení objednávky Zboží. Zelos vydá Zákazníkovi bez zbytečného odkladu potom, co byla cena Zboží uhrazena, daňový doklad.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

V případě, že Zákazník objedná určitý počet kusů Zboží (např. kusové ovoce), u něž je cena na Portálu Zelos jinak určena dle jeho hmotnosti, dodá Zelos požadovaný počet kusů Zboží. Cena Zboží bude pak bez ohledu na jeho množství určena podle jeho váhy a případný přeplatek se Zákazníkovi vrátí na bankovní účet, ze kterého byla cena zaplacená; v případě nedoplatku Zákazník chybějící částku doplatí.

VI. Odpovědnost a záruky

Zelos nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Zákazníkovi na základě nebo v souvislosti s jednáním jednotlivých Zákazníků, způsobu, jimž Portál Zelos využívají, nebo jiných okolností vzniklých na straně Zákazníka.

Zelos nenese odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí, ani za výpadky Portálu. Velká Zelos způsobené přerušением přívodu el. energie.

Zelos nenese odpovědnost za plynulý nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod Portálu Zelos. Zelos nenese odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Portálu Zelos ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu Zelos, nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

Zelos neodpovídá za služby poskytované subjekty odlišnými od společnosti Zelos, a to zejména provozovatelů platebních systémů uvedených v čl. V těchto VOP, nebo doručovatelů (kurýrů), ani za jakékoli následky jejich jednání, či práva a povinnosti s těmito službami spojené.

Dostupnost Zboží je vázána na skladové zásoby a Zelos dostupnost Zboží negarantuje, pokud nebylo objednáno v termínech vypsanych na Portálu Zelos. V případě, že nebude možné Objednávku z jakýchkoli důvodů na straně společnosti Zelos vyřídit, bude o tom Zákazník telefonicky informován na telefonním čísle, který Zákazník uvede při registraci jako kontaktní.

Zelos také neodpovídá za porušení VOP, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícím její odpovědnost, a to především ust. § 2924.

VII. Tabákové výrobky, alkoholické nápoje a drogistické zboží

Tabákové výrobky a alkoholické nápoje smí být prodávány pouze osobám starším 18 let; mladším osobám je jejich prodej zakázán. Pokud nebude možné spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18 let, k předání zboží nedojde a Zelos je oprávněna od Smlouvy odstoupit, ledaže by zboží bylo předáno zákonným zástupcům Zákazníka.

Zelos si vyhrazuje právo aktuální nabídkou na Portálu Zelos a/ nebo prostřednictvím aktualizované verze VOP zavést omezení obdobně jako u prodeje tabákových výrobků a alkoholických nápojů také u vybraného drogistického zboží (např. čisticí domácí prostředky nebo prostředky na hubení škůdců, případně látky hořlavé, těkavé nebo dráždivé nebo jinak nebezpečné či zdraví škodlivé), jakož i u jakéhokoli jiného zboží podobného charakteru.

VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

Zákazník bere na vědomí, že obsah tvořící Portál Zelos (včetně fotografií propagovaného Zboží) je chráněn autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb, autorský zákon, v účinném znění. Zákazník se zavazuje používat Portál Zelos výhradně pro svou potřebu, a že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) obsah Portálu Zelos.

Přístup a užití Portálu Zelos ze strany Zákazníka v souladu s VOP je bezplatný.

Zákazník není oprávněn používat Portál Zelos způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz Portálu Zelos. Portál Zelos je možné užívat jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních Zákazníků společnosti Zelos, a výhradně v souladu s účelovým určením Portálu Zelos.

Zákazník užívá Portál Zelos na vlastní riziko a souhlasí s tím, že fotografie Zboží na Portálu Zelos jsou pouze ilustrativní.

Zelos neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Portálu Zelos, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat Zákazníka nebo jiné třetí osoby užívající Portál Zelos ani za další hmotné a nehmotné ztráty.

Zelos si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Zákazníka nebo jiné 3. osoby k Portálu Zelos.

Zelos není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IX. Ochrana osobních údajů, obchodní sdělení a reklama

O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů se můžete dočíst v našich zásadách ochrany osobních údajů též umístěných na Portálu Zelos.

X. Doručování korespondence

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Zákazníkovi je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v Objedávce.

Zpráva je v případě doručování elektronickou poštou považována za doručenu okamžikem přijetí na server příchozí pošty. Zpráva doručovaná osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je považována za přijatou převzetím zásilky adresátem, případně odepřením převzetí zásilky adresátem. V případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je zásilka považována za doručenu rovněž uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

XI. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah související s užitím Portálu Zelos nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva Zákazníka (spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti Zelos.

Zákazníci se mohou obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), orgán státního dozoru pro oblast ochrany spotřebitele.

Zelos je oprávněna k této činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti živnostenský úřad.

Zelos je oprávněna prodej Zboží nebo služeb na Portálu Zelos kdykoli ukončit.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Kontaktní údaje zákaznické podpory Zelos jsou uvedeny na webovém portálu Zelos. Adresa pro doručování prostřednictvím elektronické pošty je: zelos@zelos.cz, telefonní číslo: 251 553 391. Jakékoli dotazy, podněty, připomínky či stížnosti lze řešit na zelos@zelos.cz

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2019.